

Recrute un / une

« **Gestionnaire d'infrastructures** »

Référence n° **XXXX**

Type de recrutement	Niveau d'emploi	Localisation du poste
<i>Contractuels (CDD 1an)</i> <i>100%</i>	<i>Niveau ASI</i>	<i>OSUG</i> <i>122 rue de la Piscine</i> <i>Domaine universitaire</i>

Contexte et environnement de travail

Etablissement public d'enseignement supérieur résultant de la fusion des universités Grenoble 1, 2 et 3, l'Université Grenoble Alpes ambitionne d'être une université de rang mondial pluridisciplinaire.

Cette université est membre de la ComUE Université Grenoble Alpes et partenaire du projet Idex.

Elle est engagée dans une trajectoire visant sa convergence avec la ComUE et ses membres et associés pour construire une université unique de rang mondial. Outre les ambitions en matière de formation initiale et continue tout au long de la vie, de recherche, innovation et valorisation et de visibilité internationale, les questions structurelles et institutionnelles, la qualité du service rendu aux étudiants de l'Université ainsi que la modernisation de ses services sont des priorités.

Située au cœur des Alpes, dans un environnement scientifique et naturel exceptionnel, elle est présente dans tous les grands classements internationaux (top 150 des universités mondiales - classement de Shanghai) ; elle compte 23 composantes, dont l'OSUG, 3 instituts universitaires de technologie, 1 école d'ingénieurs, 1 IAE et plus de 80 laboratoires de recherche.

Elle accueille plus de 45 000 étudiants avec le concours de 3000 emplois d'enseignants-chercheurs, chercheurs et enseignants, et de 2500 personnels de support et d'accompagnement.

Établissement fusionné au 1^{er} janvier 2016, son budget annuel est de 500 M€, dont 380 M€ de masse salariale, et d'un patrimoine bâti qui s'étend sur plusieurs départements (450 000 m²).

Présentation de structure d'affectation : L'OSUG est l'un des 25 Observatoires des Sciences de l'Univers (OSU) maillant le territoire français avec des missions de coordination de la recherche, d'observation et de diffusion des connaissances. Il assure un rôle de fédération de recherche vis-à-vis des laboratoires (dont IPAG et ISTERre) et équipes de recherche qui le composent et s'appuie, pour son fonctionnement, sur l'unité mixte de service (UMS) OSUG qui compte 23 personnes, dont 19 personnels permanents.

Les services Administration Système et Réseau de l'UMS OSUG, de l'IPAG et de l'ISTERre ont pour mission de garantir la disponibilité des systèmes informatiques et le support de proximité aux utilisateurs. La personne recrutée sera sous la responsabilité de la responsable SI de l'UMS OSUG, elle travaillera en lien étroit avec le pool d'administrateurs systèmes et réseau de l'IPAG et de l'ISTERre. Ce recrutement se place dans le contexte d'une gestion mutualisée des services de la fédération OSUG qui est en cours de définition. Cette mise en commun de moyens permettra de renforcer l'harmonisation des pratiques et des outils dans les laboratoires.

Mission du poste et activités principales

L'Assistant Ingénieur gestionnaire de parc aura pour mission d'installer et de gérer le parc des matériels et logiciels informatiques de l'UMS OSUG, de l'IPAG et de l'ISTerre et d'en assurer l'évolution et la maintenance. Il assistera les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement.

Activités principales :

- Gérer et maintenir le parc des matériels, logiciels et optimiser son utilisation
- Installer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur (bureautique, services, réseaux, ..)
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Assurer la réalisation des procédures courantes (suivi de tickets, analyse de log, ..)
- Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standard des postes de travail
- Assurer la sécurité et la sauvegarde des postes de travail
- Produire la documentation à destination des utilisateurs et du Service Informatique
- S'informer, participer aux projets informatiques à l'échelle de l'Université Grenoble Alpes
- Aider les utilisateurs dans l'utilisation des moyens communs (visioconférence, salle de réunion,..)

Activités associées :

- Assurer le support technique pour les utilisateurs
- Conseiller, accompagner les utilisateurs
- Procéder aux achats de postes de travail et de petits matériels

Profil recherché

Formation, diplôme requis : DUT, BTS et Licence dans une filière informatique

Expérience professionnelle souhaitée :

débutant de 2 à 5 ans + de 5 ans autre, préciser :

Compétences recherchées

Savoir (**3 à 4 compétences clés maximum**)

- Connaissance générale des concepts de bases et des techniques d'architectures des systèmes et réseaux
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation usuels (windows, linux, MAC)
- Maîtrise d'un langage shell
- Anglais : Compréhension écrite et orale, niveau 1

Savoir-faire (**3 à 4 compétences clés maximum**)

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Intégrer les évolutions technologiques et les outils gestion de parc et d'assistance (par exemple les outils MDT et GLPI en service à la DGSDI de l'UGA)

Savoir-être (**3 à 4 compétences clés maximum**)

- Savoir travailler en équipe
- Savoir situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs

Restriction ou contraintes liées au poste : Cette activité s'exercera au sein de plusieurs bâtiments qui se situent dans un périmètre géographique restreint, sur le Domaine Universitaire.

Date de prise de poste : début 2018

Rémunération :

En référence aux grilles de rémunération de la fonction publique niveau assistant ingénieur
Soit entre 1570 et 2338 euros mensuel brut, selon expérience.

Procédure de recrutement

↳ Les personnes intéressées doivent faire parvenir par voie électronique leur candidature accompagnée d'un CV en rappelant la référence suivante : **Réf XXX**, au plus tard le **xxx** à l'adresse suivante :

Mail : dgrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr

Xxxx XXX

Chargée de recrutement / DGDRH / Recrutement

↳ Pour les questions relatives à la fonction, vous pouvez contacter :

ROCH Françoise, responsable des SI de l'OSUG

Mail : francoise.roch@univ-grenoble-alpes.fr